

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA

E-mail *

findes01@gruporg.eng.br

*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:*

Sua resposta

cnpj: 18.472.754/0002-90, Av. Paulo Miguel Bohomoletz, 520 - Civit I, Serra - ES, 29168-010, 27
996563175

Solicitação de dados do cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

Alexande Souza dos Santos, 174.638.107-80, Av. Paulo Miguel Bohomoletz, 520 - Civit I, Serra - ES,
29168-010

Informar e-mail para contato. *

findes01@gruporg.eng.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

55 27 996563175

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora)*

Sua resposta

Nº 000.073.172

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

RENOVADOR/TROCADOR DE AR SICFLUX MAXX 200 - 127v
Apresentou fumaça e posteriormente parou de funcionar

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

NCM/SH: 84148090, CST: 541, CFOP: 6922 - x4 und

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica *

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

Foram comprados e instaladas 4 maquinas do modelo citado acima, uma delas apresentou defeito, começou a exalar fumaça, foi prontamente desligada. Agora, para constatação do defeito, foi feita uma tentativa de religa-la sem sucesso.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



WhatsApp Video ...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

- 9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;
- 9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



WhatsApp Image...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após analise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto. *



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários